

# Договір публічної оферти

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (офертою) будь-якій фізичній або юридичній особі. Відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України зазначений договір є публічним, його умови однакові для всіх споживачів. Оплата товарів та послуг здійснюватися при повній згоді з умовами цього договору. В такому випадку договір буде вважатися укладеним.

## ДОГОВІР-ОФЕРТА

ФОП Ракус Евеліна Сергіївна, яка діє на підставі Витягу із Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань від 01.10.2017 року іменована надалі «Виконавець», публікує справжні умови - публічна пропозиція (оферту) при продажу товарів і послуг на сайті, розташованому за мережевою адресою <https://airwash.me> (Далі - Договір).

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України є публічною пропозицією (офертою) Виконавця на адресу фізичних та юридичних осіб, що містить істотні умови договору на надання і використання Услуг.

1.2. Згідно ст. 642 Цивільного Кодексу України, в разі прийняття викладених нижче умов і оплати товарів і послуг, фізична або юридична особа, яка провадить прийняття цієї оферти, стає Замовником.

1.3. З моменту вчинення прийняття, Замовник вважається таким, що ознайомився і погодився з умовами цього Договору та відповідно до Цивільного Кодексу України вступає з Виконавцем в договірні відносини на умовах цього Договору.

1.4. Обов'язки Виконавця обмежуються умовами цього Договору.

1.5. Виконавець має право змінити або доповнити Договір в будь-який момент як з повідомленням Замовників, так і без нього (в залежності від серйозності змін). Актуальна інформація завжди знаходиться на сайті <https://airwash.me/>

## 2. ПОНЯТТЯ І ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В УМОВАХ

Поняття і визначення, що використовуються в Договорі, мають таке значення:

2.1. ПОСЛУГИ - надані Виконавцем послуги та товари. Повний список товарів і послуг вказана на сайті Виконавця.

2.2. ЗАМОВНИК - фізична або юридична особа, яка вчинила акцепт цієї оферти відповідно до ст. 1 Договору.

2.3. Сайт Виконавця - <https://airwash.me/>

## 3. УМОВИ І ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Узгодивши послугу, Замовнику надається вибір методу оплати товару, послуги, у вигляді оплати готівкою, карткою, iban перерахуноком, оплатою за посиланням

3.2. На підставі вибору методу оплати, Замовник оплачує товар картами Visa і MasterCard, або отримує інформацію необхідну для безготівкової, готівкової оплати обраних товарів, послуг

3.3. Після проведення Замовником оплати виставленого рахунку та зарахування грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця даний Договір набуває чинності

3.4. Виконавець приступає до виконання своїх зобов'язань не пізніше 3-х банківських днів з моменту надходження на його розрахунковий рахунок повної оплати за Послуги.

3.5. При замовленні Послуг, Замовник передає Виконавцю інформацію (ім'я, телефон, ПІП), необхідну для повного і якісного надання Послуг Виконавцем.

3.6. Відсутність претензій з боку Замовника протягом 14 днів з моменту оплати,

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА**

4.1. Замовник зобов'язується:

4.1.1. Безумовно виконувати умови цього Договору і стежити за змінами і доповненнями до нього, публікуються на Сайті Виконавця.

4.1.2. Не завдавати шкоди Виконавцю і третім особам.

4.1.3. Дотримуватись авторських прав на надані Виконавцем товари, послуги.

4.1.4. Своєчасно оплачувати замовлені товари, послуги.

4.1.5. Виконувати в повному обсязі інші зобов'язання, передбачені цим Договором.

#### **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ**

5.1. Виконавець приступає до роботи тільки після повного узгодження плану роботи з Замовником. Замовник зобов'язаний докладно і точно викласти всі свої побажання і вимоги, щоб уникнути непорозумінь в усній або письмовій формі. У разі невиконання цієї умови, претензії до результату роботи не приймаються, за умови, що робота виконана належної якості.

5.2 Виконавець звільняється від відповідальності за повне або часткове пошкодження матеріалів виробу, прийнятого ним від Замовника, якщо Замовник попереджений Виконавцем про особливі властивості матеріалу, які можуть негативно вплинути на його стан під час виконання робіт. Незнання Замовником особливих властивостей матеріалу не звільняє його від відповідальності.

5.3 Виконавець зобов'язаний Забезпечувати надання послуг в обсязі, відповідному сумі їх оплати Замовником.

5.4 Вести облік оплати товарів, послуг.

5.5 Дотримуватися конфіденційності облікових даних Замовника, відповідно до чинного законодавства України.

5.2. Виконавець має право:

5.2.1 Відмовити Замовнику або представнику Замовника у видачі замовлення у разі відсутності номеру замовлення, що підтверджує його прийняття.

5.2.3. Не починати надання послуг в разі несплати Замовником послуг Виконавця в повному обсязі.

5.2.3. Попередити Замовника про те, що: плями від крові, фарби, рослинних масел, ліків, духів, дезодорантів, вин з добавками барвників, жирів і застарілі плями, закріплені самостійним чищенням в домашніх умовах, погано піддаються виведенню. Виріб з такими плямами приймається без гарантії виведення плям.

5.2.4 Робити фотофіксацію товарів, які надає Замовник для виконання послуг

5.2.5 Збільшувати термін виконання робіт від заявлених на сайті <https://airwash.me> у випадку форс-мажорних обставин або у випадку виявлення прихованих дефектів у виробі

5.2.6 Відмовити у виконанні послуги, повернувши Замовнику повний обсяг коштів відповідно до преїскуранту

## **6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

6.1. Вартість платних товарів, послуг визначається відповідно до преїскуранта, зазначеним на Сайті Виконавця, сторінці товару, послуги.

6.2. Виконавець має право в будь-який час в односторонньому порядку змінювати ціни на свої товари, послуги.

6.3. Послуги оплачуються Замовником на умовах попередньої повної оплати

6.4. Датою початку надання Послуг Виконавцем є наступний день від дати отримання Виконавцем сплаченої Замовником повної вартості Послуг.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

7.1. З усіх питань, не врегульованих цим Договором, а також при вирішенні спорів, що виникли в процесі його виконання, Сторони керуються чинним законодавством України.

7.2. Виконавець несе відповідальність перед Замовником тільки в межах сплачених послуг

7.3. Виконавець не несе перед Замовником фінансової відповідальності і не повертає Замовнику сплачені за цим Договором грошові кошти, в разі якщо Послуги були надані з вини Замовника, в тому числі з причини порушення цього Договору..

## **8. ІНШІ УМОВИ**

8.1. Виконавець має право, при необхідності, залучати для надання Послуг треті особи, що мають відповідну угоду з Виконавцем.

8.2. Найменування і нумерація статей цього Договору наведені для зручності прочитання і не мають значення при тлумаченні його умов.

## **9. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

9.1. Договір набуває чинності з моменту, зазначеного в п. 3.3 цього Договору, і діє до виконання Сторонами своїх зобов'язань

## **10. СПОРИ СТОРІН**

10.1. Всі суперечки і розбіжності вирішуються шляхом переговорів Сторін. У разі якщо суперечки та розбіжності не можуть бути врегульовані шляхом переговорів, вони передаються на розгляд суду відповідно до чинного законодавства України.